**LEXIQUE INFORMATIQUE POUR DEBUTANTS**

- A -

Acrobat reader

Logiciel gratuit de la société Adobe permettant de visualiser des fichiers au format

.pdf (Portable Document Format). Ce format garantit une homogénéité de

présentation entre l'écran de l'ordinateur et la copie papier que vous sortez à

l'imprimante. De plus, il permet de figer les données au sein du document ce qui

rend les modifications plus difficiles. Ce format est très courant sur Internet et

notamment pour les formulaires administratifs de l'Etat.

ActiveX

Composant logiciel mis au point par Microsoft pour le système Windows. Permet

d'ajouter de l'animation et de l'interactivité dans certaines applications. Voir Flash

et Java.

Administrateur système

Personne physique ayant tous les droits sur la gestion de l'ordinateur.

L'administrateur peut installer/désinstaller des logiciels, les configurer et déclarer

d'autres utilisateurs de la même machine.

Adresse électronique

Aussi appelée adresse de "courriel", "courrier électronique", "mail", "E-mail".

Désigne une identité unique sur l'Internet par laquelle son propriétaire peut

envoyer et recevoir des messages électroniques. Une adresse électronique ne

contient jamais d'espace, pas plus que de majuscule et comprend toujours une

arobase "@". Les seules ponctuations admises dans une adresse électronique sont

"-", "\_" et ".". Exemple : prenom.nom@messagerie.fr

Adresse IP (Internet Protocol)

Identifiant unique attribué à tout ordinateur sur le réseau. Pour les particuliers, elle

est fournie par votre fournisseur d'accès (F.A.I.) de manière permanente (IP

statique) ou bien plus généralement à la volée (IP dynamique) en fonction des

besoins. Exemple d'adresse IP : 192.168.1.1

Adresse URL (Uniform Resource Locator)

Adresse unique attribuée à une page sur Internet. Elle se compose du protocole

(http://, https:// ou ftp://), du nom de domaine (ex: www.jeanboulanger.com) et

de la page en elle-même (/lexique/index.html). L'URL se lit dans la barre d'adresse

de votre navigateur.

ADSL

Acronyme anglo-saxon de Asymetric Digital Subscriber Line. Désigne généralement

une connexion Internet Haut Débit (> 512 kb/s). C'est une ligne numérique

asymétrique dont le débit descendant (download) est plus élevé que le débit

montant (upload). Technologie de communication exploitant la largeur de bande

non utilisée par les communications vocales sur les lignes téléphoniques standard

afin de transmettre des données.

Adware

Concaténation anglo-saxonne de Advertising Spyware. C'est un logiciel publicitaire

espion qui s'installe à votre insu sur votre ordinateur. Il a pour objectif

d'enregistrer vos habitudes et vos centres d'intérêt sur Internet de manière à vous

proposer des contenus publicitaires mieux ciblés lors d'une prochaine visite. Il

convient de s'en protéger en utilisant un anti-spyware.

Aide

Intitulé généralement situé dans la barre de menus de votre logiciel et qui comme

son nom l'indique a pour rôle de vous renseigner sur les diverses fonctionnalités du

logiciel. L'aide est également accessible en appuyant sur la touche F1 de votre

clavier.

Alias ou Raccourci

Ce terme a deux sens en informatique, qui ne sont pas si éloignés l'un de l'autre.

Sur Mac OS, l'alias, sur Windows, le raccourci désignent une icône, sur le bureau

par exemple, pointant sur un fichier, un dossier ou une adresse enfouis dans les

méandres du disque dur de manière à y accéder directement.

Dans le domaine du courrier électronique, l'alias ou pseudo désigne le raccourci

(prénom, nom par exemple) qui correspond à une adresse E-mail, dans un carnet

d'adresses.

Alphanumérique

Désigne la nomenclature des caractères de votre clavier, chiffres et lettres

confondus. Un classement alphanumérique place toujours les chiffres de 0 à 9

devant les lettres de A à Z.

Annuaire

Sur Internet, désigne des outils permettant de rechercher l'information non pas par

mots clés (voir Moteur) mais par thématiques. Ces thématiques sont classées de

manière ontologique (principe des encyclopédies) allant du général au particulier.

Si l'interrogation d'un annuaire est automatisée, il n'en reste pas moins que le

classement de l'information est effectué par des personnes humaines aussi

appelées cyberdocumentalistes. Voir : http://www.google.fr/dirhp?hl=fr.

Antislash ou Backslash

Terme anglo-saxon désignant la barre oblique inversée "\" par opposition au slash

"/". Pour taper un antislash, appuyez simultanément sur la touche Alt Gr (à droite

de la barre d'espace) et la touche 8 (en haut de votre clavier alphabétique).

Anti-spam

Terme anglo-saxon désignant tout logiciel qui sert à protéger une boîte aux lettres

électronique contre les courriers publicitaires non sollicités. Spamihilator est un

très bon anti-spam gratuit et en français.

Anti-spyware

Terme anglo-saxon désignant tout logiciel qui sert à protéger un ordinateur contre

les logiciels publicitaires intempestifs (voir Adware) ainsi que les programmes

espions. Les trois anti-spywares les plus connus sont Spybot, Ad-aware et Windows

Defender (en anglais), tous trois gratuits.

Antivirus

Se dit d'un logiciel qui contrôle tous les fichiers entrants et sortants d'un

ordinateur. Il agit comme une sentinelle qui bloque tous les nuisibles identifiés par

la société éditrice du logiciel antivirus. Un bon antivirus est donc celui qui met sa

liste des nuisibles à jour le plus fréquemment possible. Il existe de nombreux

antivirus mais Avast est certainement l'un des meilleurs. Il est gratuit pour les

particuliers et en français.

Aperçu ou Aperçu avant impression

L'aperçu avant impression est une fonctionnalité généralement accessible dans le

menu Fichier de votre logiciel. Il est le seul garant fidèle de ce qui va sortir sur

votre imprimante. Dans un logiciel de traitement de texte, on peut constater des

différences notables entre ce qu'on voit à l'écran et ce qui sort réellement sur

l'imprimante. De même, sur Internet, l'aperçu avant impression vous permet de

connaître le nombre exact de pages A4 que vous allez imprimer.

Appareil photo numérique ou APN

L'appareil photo numérique utilise les mêmes principes optiques que son

homologue argentique (photo analogique, en référence aux cristaux d'argent). Il

diffère en ce que l'image est captée par un senseur CCD, traitée numériquement

par un processeur et stockée sur une carte mémoire. Les photos qui en résultent

peuvent bien sûr être développées sur papier mais leur utilisation est avant tout

informatique ce qui présuppose la possession d'un logiciel de traitement d'images.

Applet ou Applet Java

Petit programme écrit en langage Java qui est transféré depuis le serveur que

l'internaute consulte jusqu'à son ordinateur. L'applet s’exécute par une machine

virtuelle Java. Le serveur de déclaration en ligne de votre impôt sur le revenu

nécessite l'exécution d'une applet java par exemple. Le logiciel Java est gratuit et

se télécharge depuis le site http://www.java.com/fr/.

Application

Aussi appelée Programme ou Logiciel. Désigne une entité informatique du domaine

du software (pas d'existence solide) exécutée à la demande de l'utilisateur par le

système d'exploitation dans un but précis. Ainsi parle-t-on d'application de

traitement de texte, de traitement d'images etc.

Arborescence

Désigne la structure hiérarchique des dossiers et fichiers sur un ordinateur. Sous

Windows, on peut voir l'arborescence de son disque dur dans l'Explorateur du

même nom ou dans le Poste de travail. Vos dossiers et fichiers sont généralement

stockés dans le dossier Mes Documents de votre disque dur.

Arobase ou at

Probablement issu de la contraction de "a rond bas", désigne un caractère de votre

clavier utilisé dans les adresses de courrier électronique "@". L'arobase se tape en

appuyant simultanément sur la touche Alt Gr (à droite de la barre d'espace) et la

touche "à" de votre clavier alphabétique. Il sépare le nom d'utilisateur du serveur

hébergeant le courrier électronique de cet abonné.

ARPANET

Premier réseau de communication informatique créé par l'armée américaine en

1969. Aujourd'hui démantelé, ce réseau fut certainement le précurseur de

l'Internet.

Ascenseur ou Scroll

Aussi appelé barre de défilement. Rectangle vertical fin placé sur le côté droit de

votre écran servant à faire défiler les pages de haut en bas. Aux extrémités de

l'ascenseur sont placées des flèches pointant respectivement vers le haut et vers le

bas. Un clic sur l'une de ces flèches permet d'avancer de manière séquentielle dans

le sens de la flèche.

.avi ou Audio Video Interleave

Format de fichier vidéo développé par Microsoft. Encapsule des données audio et

vidéo. De par leur taille les fichiers .avi ne sont pas adaptés à une diffusion par

Internet.

- B -

Backspace

Touche du clavier située au dessus de la touche Entrée. Elle représente une flèche

pointant vers la gauche. Elle sert à supprimer des caractères situés à gauche du

curseur.

Backup ou Sauvegarde

Mot anglais désignant à la fois l'action et le résultat de la copie de fichiers de son

disque dur sur un support externe (disquette, CD, DVD, clé USB, disque dur

externe...) en vue d'en conserver une archive réutilisable.

Bande passante

Désigne le débit auquel des données sont transférées à travers un réseau. La

bande passante se mesure généralement en Kilo bits/seconde (kbits/s) ou Mega

bits/seconde (Mbits/s).

Barre d'adresse

Barre située dans votre navigateur Internet ou dans l'Explorateur Windows, vous

indiquant l'adresse unique de l'endroit où vous vous trouvez. Sur Internet, elle

contient l'adresse URL. Dans l'Explorateur Windows ou le Poste de travail, elle

indique le chemin complet qui mène à un fichier, ex : "E:\Jean\_Pro\CSC

Versailles\Support de cours".

Barre d'état

Barre située dans la partie inférieure d'un logiciel (au dessus du menu démarrer).

Elle renseigne sur l'état du logiciel utilisé.

Barre d'outils ou barre d'icônes

Un logiciel en comporte souvent plusieurs. Elles sont placées le plus souvent sous

la barre des menus dans la fenêtre. Comme leur nom l'indique, elles sont

composées des outils (fonctionnalités matérialisées par des icônes) les plus

communément utilisés. Dans les logiciels Microsoft, les deux barres d'outils les plus

utiles sont Standard et Mise en forme. Si, suite à une mauvaise manoeuvre, une

barre d'outil venait à disparaître, rendez-vous sur le menu "Affichage > Barre

d'outils" et cliquez sur la barre d'outil en question.

Barre des menus

Comme au restaurant, un logiciel vous propose un menu répertoriant toutes les

fonctionnalités disponibles. Cette barre se tient immédiatement en dessous de la

barre des titres dans la fenêtre. Parmi les menus les plus courants : Fichier,

Edition, Affichage, Outils, Fenêtre, Aide...

Barre des titres

C'est la barre bleue située dans la partie supérieure de la fenêtre. Elle vous

renseigne à gauche sur le document en cours, le logiciel sur lequel vous travaillez.

Elle contient à droite les trois boutons de gestion de la fenêtre : réduire,

agrandir/restaurer, fermer. Il suffit de faire un glisser-déposer sur la barre des

titres d'une fenêtre qui n'occupe pas tout l'écran pour déplacer cette fenêtre.

Barre des tâches

Barre affichée en permanence par le système. Elle comprend le menu "Démarrer" à

gauche et s'étend jusqu'à l'horloge dans son extrémité droite. Permet notamment

de voir en temps réel toutes les fenêtres ouvertes ainsi que les logiciels opérant en

tâche de fond.

Barrette de mémoire ou RAM

C'est une carte connectée à la carte mère qui gère la mémoire vive de l'ordinateur.

La capacité de mémoire vive ou RAM (Random Access Memory) se mesure

aujourd'hui en Mo ou Go. Tout travail exécuté sur l'ordinateur a lieu dans la

mémoire vive qui se vide automatiquement de son contenu à la fermeture du

logiciel ou à l'arrêt de la machine. Elle est donc complémentaire de l'unité de

stockage qu'est le disque dur.

Base de données ou Database

C'est une façon organisée de stocker une information de manière à pouvoir

l'utiliser et la modifier simplement. L'information est dissociée de sa mise en forme,

elle est compilée à l'état brut.

Base de registres

C'est une base de données spécifique, propre au système Windows, qui contient

des informations sur l'exploitation et la configuration du système et des logiciels

installés.

Berners-Lee, Tim

Concepteur, inventeur d'Internet (world wide web) en 1989 ainsi que du premier

navigateur.

Binaire

Est dit binaire tout élément qui n'existe qu'en deux états : 1 ou 0, vrai ou faux. On

parle de langage binaire ou de fichier binaire.

Bit ou Binary digit

C'est la plus petite unité de mesure de la quantité d'information numérique. 8 bits

= 1 octet.

Bitmap ou .bmp

Littéralement, carte des bits. Se dit d'un format d'image dont la structuration

représente individuellement chacun des pixels qui la composent. La famille bitmap

recouvre essentiellement les formats .bmp, .jpeg, .gif.

Blog ou Web Blog ou Blogue

Contraction anglo-saxonne de web (toile) et blog (journal de bord). En français, le

blogue désigne une famille de sites Internet dont la conception et la mise à jour

sont facilitées permettant à tout un chacun de s'exprimer sur le réseau des

réseaux. Ce terme désigne un phénomène à la mode où les journaux personnels

sont venus remplacer les sites personnels qui existaient depuis les débuts de

l'Internet.

Blu-ray Disc ou BD

Technologie basée sur un rayon laser bleu - d'où son nom - offrant des capacités

de stockage de 25 à 50 Go soit 5 à 10 fois plus qu'un DVD.

Bluetooth

Norme technique de communication sans fil par ondes hertziennes surtout destinée

à relier un téléphone mobile ou un PDA à un ordinateur.

Boîte de dialogue

Petite fenêtre de couleur grise qui comporte toujours une barre des titres (voir ce

terme) et, en haut à droite, une croix en forme de "x" pour la fermer. Elle apparaît

suite à une action particulière dans un logiciel ou bien est déclenchée

automatiquement par le système notamment. Son rôle est soit d'avertir l'utilisateur

suite à une action, soit au contraire d'attendre une action ou une information de

votre part.

Boucle locale

Ensemble de la ligne téléphonique entre le central téléphonique dont vous

dépendez et votre domicile. Le dégroupage total de votre ligne signifie que vous

avez confié la gestion de cette partie du réseau à une autre société que France

Telecom.

Bug ou bogue

Erreur de programmation conduisant à un mauvais fonctionnement d'un logiciel.

L'utilisateur ne peut rien faire pour corriger un bogue sauf à télécharger et installer

un éventuel patch correctif proposé par la société éditrice du logiciel.

Bureau

Désigne l'écran avec les icônes et l'arrière-plan qui apparaît au démarrage de

l'ordinateur.

Bureautique

Néologisme des années 70 désignant l'ensemble des activités informatiques en

rapport avec le secteur tertiaire. La bureautique regroupe trois types de logiciels :

traitement de texte, tableur et base de données.

Byte

Traduction anglo-saxonne d'octet. 1 byte = 1 octet = 8 bits.

- C -

Cancel

Terme utilisé dans certains logiciels en anglais. Cancel signifie annuler.

Canular ou Hoax

Le canular est un type de spam. Il circule donc par courrier électronique et joue

fortement sur les émotions (joie, peur, pitié etc.) pour vous inciter à propager une

fausse nouvelle. Vous y êtes d'autant plus sensible que le message vous a été

envoyé par un ami. L'objectif du canular est de faire une mauvaise blague et de

saturer les serveurs de courrier. A votre tour, avant de vous faire le relais d'un

message suspect, vérifiez sa véracité sur un site comme

http://www.hoaxbuster.com.

CapsLock

Contraction en anglais de Capitals (majuscules) et Lock (verrouillage). Touche du

clavier située au dessous des tabulations et qui sert à verrouiller les majuscules.

Une impulsion sur cette touche allume le témoin de verrouillage des majuscules.

Voir Shift.

Capture d'écran

Il s'agit d'une photographie de l'écran à un moment donné. La capture d'écran se

réalise en appuyant sur la touche Impr écr (en anglais, Prt scr) généralement

située en haut à droite du clavier numérique. Il suffit ensuite de coller la page ainsi

capturée dans votre logiciel de traitement de texte (Edition > coller).

Carte graphique ou carte vidéo

Dispositif d'extension connecté à la carte mère de l'ordinateur et dont le rôle est

d'assurer l'affichage des informations sur un écran.

Carte mère

Partie centrale de l'ordinateur qui assure le bon échange de l'information entre le

processeur, les cartes graphique et son, la mémoire vive et le disque dur.

Carte réseau ou Ethernet

Dispositif relié à la carte mère permettant la connexion de l'ordinateur à un réseau

d'entreprise ou à Internet.

Casse

En typographie, désigne la différence entre les majuscules (haut de casse) et les

minuscules (bas de casse). On parle de serveur sensible à la casse (case

sensitive). Sur le système Linux, "ORDI" est différent d'"ordi", par exemple.

Cc ou Copie Conforme

Dans le cadre de l'utilisation de votre messagerie électronique, le champ "cc"

désigne les destinataires secondaires d'un message. Le destinataire principal étant

"A" et les destinataires invisibles "Cci".

CCD

Acronyme anglo-saxon de Charged-Coupled Device, désigne le capteur qui équipe

votre appareil photo numérique, scanner ou caméscope numérique. Il s'agit d'un

senseur qui convertit la lumière en charges électriques.

Cci ou Copie Conforme Invisible

Dans votre courriel, correspond au(x) destinataire(s) invisible(s) de votre message.

Quels que soient les destinataires principaux et secondaires visibles (A et Cc) de

votre message, ceux-ci ignoreront que les destinataires placés en Cci ont reçu le

même message.

CD-R ou Compact Disk Recordable

Galette circulaire et plate destinée au stockage de données informatiques. Le CD-R

est enregistrable mais non réinscriptible. On ne peut pas effacer les fichiers une

fois gravés. Cependant, on peut graver des fichiers en plusieurs fois (multisession)

jusqu'à concurrence de la capacité maximale du support. Les CD-R permettent de

stocker entre 650 et 800 Mo de données.

CD-ROM ou Compact Disk Read Only Memory

Comme leur nom l'indique en anglais, on ne peut que lire les fichiers d'un CD-ROM

mais en aucun cas en graver dessus. Ce sont des CD commerciaux contenant des

logiciels, jeux ou autres applications informatiques.

CD-RW ou compact Disk ReWritable

Apparenté au CD-R, le CD-RW est réinscriptible. On peut effacer les fichiers après

la gravure. Cependant, les CD-RW ne sont pas compatibles avec toutes les

plateformes.

Cellule

Dans votre tableur, désigne l'intersection d'une ligne avec une colonne, i.e. une

case.

Champ

Ce terme est notamment utilisé sur Internet. Il désigne une zone réservée à la

saisie d'une information ou d'une requête dans un formulaire. Par exemple, le

champ "Téléphone" signifie la zone où vous taperez votre numéro de téléphone

dans un formulaire de renseignements. On parle de champ de recherche

notamment dans un moteur.

Chat ou Tchatte

De l'anglais to chat = bavarder. Désigne le logiciel et l'activité par lesquels vous

êtes amené à échanger en direct avec un ou plusieurs correspondant(s) par

Internet. Aussi appelée messagerie instantanée, cette application permet de

s'écrire, de se parler, de se voir et de transférer des fichiers de taille limitée. Les

deux logiciels de messagerie instantanée les plus répandus sont certainement

Windows Live Messenger et Skype.

Cheval de Troie ou Trojan

Sorte de virus installé sur la machine à l'insu de son propriétaire et dont l'objectif

est soit la récupération soit la détérioration de données.

Clavier

Périphérique d'entrée de votre ordinateur, permettant par le biais de touches

d'envoyer des informations à l'unité centrale. On parle aussi de clavier

alphanumérique (lettres et chiffres). A l'exception de certains ordinateurs

portables, le clavier comprend une partie numérique distincte située à droite du

pavé alphabétique.

Clé USB

Petit dispositif électronique, tenant dans le creux d'une main, qui se connecte à

l'ordinateur par le biais d'un port USB (Universal Serial Bus). Cette mémoire flash

permet de stocker tout fichier informatique (image, texte, son ou vidéo). La

capacité des clés commercialisées varie de 256 Mo à 4 Go.

Clé WEP (Wired Equivalent Privacy)

Ensemble de 26 caractères numériques servant à crypter les communications d'un

réseau WiFi (voir ce terme). Tout ordinateur non équipé de ladite clé ne pourra

accéder au réseau.

Clic

Bruit émis suite à la pression du doigt sur un bouton de votre souris. On parle de

simple clic, double clic (toujours sur la touche gauche de votre souris) et de clic

droit.

Client

Fait référence au rôle joué par un ordinateur ou un logiciel dans une

communication réseau. Par opposition au serveur, le client est l'ordinateur qui

demande la consultation d'une page, le serveur est la machine qui envoie la page

demandée. On parle de relation client/serveur.

Cliquer-Glisser ou Glisser-Déposer

Opération par laquelle on déplace un dossier ou un fichier d'un endroit à un autre.

Il convient d'abord de sélectionner l'entité à déplacer, de faire rouler la souris,

bouton gauche enfoncé, jusqu'à la destination où vous pourrez lâcher le bouton et

ainsi déplacer l'item. Cette opération exigeant une certaine dextérité peut, dans

biens des cas, être remplacée par un copier-coller.

CMOS

Acronyme anglo-saxon de Complementary Metal Oxyde Semi-conductor désignant

une technologie de capteurs numériques plus récents et plus évolués que les CCD.

Codec

Néologisme pour Compression/Décompression. Petit programme permettant la

lecture et l'écriture de fichiers son et vidéo.

Compresser

Action, par le biais d'un logiciel idoine, de compacter la taille d'un fichier ou d'un

dossier avec peu ou pas d'incidence sur la qualité de l'information. Les formats de

fichiers compressés les plus connus sont .zip ou .rar.

Configuration

Désigne l'action ou le résultat du paramétrage (réglage) des options et/ou

préférences d'un système ou d'un logiciel.

Consommables

Généralement utilisé au pluriel, ce terme désigne les composants qu'il faut

régulièrement renouveler : cartouches d'encre et papier pour une imprimante, par

exemple.

Contrôle parental

Type de logiciel que votre Fournisseur d'Accès Internet (FAI) a l'obligation de vous

proposer. Le contrôle parental a pour but de protéger vos enfants lors de leur

navigations sur Internet. Ils peuvent notamment empêcher l'accès à l'ordinateur en

dehors de certaines heures prédéfinies, interdire l'accès à certains sites ou la

transmission de certaines informations personnelles sur le réseau.

Cookies

Terme anglo-saxon faisant référence au type de fichiers écrits par un serveur

Internet lors de la navigation sur un site web. Certains sites utilisent les cookies

pour suivre votre itinéraire au sein des pages du site de manière à vous proposer

un contenu ciblé lors d'une prochaine visite. Les cookies sont des fichiers

inoffensifs qui, en aucun cas, ne contiennent d'informations personnelles. Si

toutefois il vous prenait l'envie de les supprimer vous trouverez une fonction

adéquate dans le menu "Outils > Options Internet" de votre navigateur.

Copier-coller

Opération par laquelle on fait transiter de l'information par le presse-papier pour la

recopier dans un autre endroit. Le copier-coller peut s'exécuter de plusieurs

manières. Voici la plus simple :

1. sélectionnez l'élément à copier (caractère, mot, ligne, phrase, paragraphe, page,

texte, image, son, vidéo, fichier, dossier)

2. dans la barre des menus, cliquez sur "Edition > Copier " (peut être remplacé par

Ctrl + C)

3. cliquez à l'endroit où vous souhaitez recopier l'élément

4. dans la barre des menus, cliquez sur "Edition > Coller " (peut être remplacé par

Ctrl + V)

Corbeille

Zone du disque dur réservé au stockage de fichiers ou dossiers destinés à être

supprimés de l'ordinateur. Tant que la corbeille n'est pas vidée, son contenu est

récupérable (on parle de restauration) à tout moment.

Couper-coller

Opération par laquelle on fait transiter de l'information par le presse-papier pour la

déplacer dans un autre endroit. A la fin de l'opération, l'information a disparu de

son endroit initial (différent du copier-coller). Le couper-coller peut s'exécuter de

plusieurs manières. Voici la plus simple :

1. sélectionnez l'élément à couper (caractère, mot, ligne, phrase, paragraphe,

page, texte, image, son, vidéo, fichier, dossier)

2. dans la barre des menus, cliquez sur "Edition > Couper " (peut être remplacé

par Ctrl + X)

3. cliquez à l'endroit où vous souhaitez déplacer l'élément

4. dans la barre des menus, cliquez sur "Edition > Coller " (peut être remplacé par

Ctrl + V)

Courriel

Aussi appelé courrier électronique, mail, E-mail, ce terme générique désigne à la

fois l'adresse électronique, le logiciel et l'action par lesquels un internaute envoie

des messages à ses correspondants sur Internet.

CPL ou Courant Porteur en Ligne

Technique selon laquelle l'information peut transiter par le réseau électrique d'une

entreprise ou de votre domicile en utilisant des fréquences non occupées par

l'électricité. Avec le CPL, la bande passante peut atteindre jusqu'à 200 Mbits/s.

CPU ou central Process Unit

C'est le coeur de l'ordinateur, l'unité de calcul, aussi appelé processeur. On mesure

sa vitesse (fréquence d'horloge) en MHz ou GHz. On sait aujourd'hui réaliser des

processeurs à plusieurs coeurs démultipliant ainsi ses performances.

Ctrl

Touche "Control" située en bas à gauche de votre clavier. Elle intervient dans de

nombreuses combinaisons de touches aussi appelées raccourcis clavier. Parmi les

plus connus :

- Ctrl + A = tout sélectionner

- Ctrl + Z = annuler la dernière opération

- Ctrl + O = ouvrir un fichier

- Ctrl + P = imprimer

- Ctrl + S = enregistrer

- Ctrl + F = chercher dans un fichier ou une page

- Ctrl + X = couper

- Ctrl + C = copier

- Ctrl + V = Coller

- Ctrl + D = marquer une page dans vos Favoris (marque-pages) Internet

- Ctrl + T = ouvrir un nouvel onglet dans votre navigateur Internet

- Ctrl + Clic = sélection de plusieurs fichiers ou dossiers non contigus

- Ctrl + Alt + Suppr (Del) = ouvrir le gestionnaire des tâches.

Curseur

C'est la matérialisation du pointage de votre souris sur l'écran. L'apparence du

curseur varie d'un logiciel à l'autre, et même au sein d'un même logiciel selon

l'endroit où il se situe. Généralement représenté sous la forme d'une flèche

blanche, le curseur peut aussi être un trait vertical clignotant (dans le cas de la

saisie d'un texte), une croix blanche (dans un tableur), un sablier (lorsque

l'ordinateur travaille), une main avec l'index pointant vers l'avant (lorsque vous

vous apprêtez à cliquer sur un lien hypertexte).

- D -

Débit ou bande passante

Terme désignant la vitesse de transmission de l'information à travers un réseau. Le

débit d'une connexion Internet se mesure en Kilo bits par seconde (Kbits/s) ou

Mega bits par seconde (Mbits/s).

Défragmentation

Action qui consiste à réorganiser la structure des fichiers sur le disque dur afin de

réduire leur fragmentation le plus possible. Les fichiers défragmentés sont ainsi

replacés de manière contiguë sur le support réduisant les temps d'accès et

améliorant les performances de la machine. Il est recommandé de défragmenter

un ordinateur tous les six mois. Pour accéder au défragmenteur de disque, cliquez

sur "Démarrer > Tous les programmes > Accessoires > Outils système >

Défragmenteur de disque".

Dégroupage

Opération technique par laquelle la boucle locale (partie de la ligne téléphonique

entre le central dont vous dépendez et les prises téléphoniques de votre logement)

peut devenir la propriété d'un autre opérateur que France Telecom (FT). Le

dégroupage est soit partiel (l'abonné a choisi un FAI distinct de FT mais continue

de payer un abonnement téléphonique à l'opérateur historique), soit total (le FAI

assure tous les services et notamment l'accès Internet et la téléphonie, l'abonné ne

paye plus rien à FT). Attention, les offres de dégroupage total ne sont pas toujours

au point techniquement. Il est conseillé de passer au préalable par une période

d'essai en dégroupage partiel avant de quitter totalement FT.

Disque dur

Voir HDD.

DivX

Format de compression/décompression vidéo basé sur la norme MPEG-4. La

compression d'un film en DivX permet de graver le contenu du DVD (4,7 Go) sur

un CD (700 Mo).

.dll ou dynamically linked library

En français, bibliothèque de liens dynamiques. Les fichiers .dll sont nécessaires au

fonctionnement du système Windows et de certains logiciels. Un fichier .dll

manquant ou endommagé peut causer un mauvais fonctionnement du système

et/ou d'un ou plusieurs logiciels.

DNS ou Domaine Name System

Serveur web spécialisé dont la fonction est d'établir la correspondance entre une

adresse URL et une adresse IP.

.doc

C'est l'extension par défaut des fichiers créés par le logiciel de traitement de texte

Microsoft Word. Si vous êtes amenés à échanger un tel fichier avec des personnes

travaillant sur d'autres plateformes ou sur d'autres logiciels que Word, il est

préférable d'enregistrer le fichier en .rtf (format universel).

Document

Apparenté au fichier, le document se distingue de ce dernier en ce qu'il n'a pas

encore d'existence sur le disque dur. Il est stocké dans cette mémoire fugace

qu'est la RAM (voir Barrette de mémoire) et disparaîtra entièrement de l'ordinateur

une fois le logiciel fermé si l'on refuse l'enregistrement.

Dongle

Petit adaptateur venant se brancher sur un port USB de votre ordinateur

permettant à ce dernier de communiquer avec un modem ou une borne WiFi ou

Bluetooth.

Données ou Data

Généralement employé au pluriel, désigne tout type d'information stockée sur un

support informatique. Un fichier et une base de données ne contiennent que cela.

Double-clic

Action de faire deux impulsions successives sur le bouton gauche de la souris. Il

n'y a pas de double-clic avec le bouton droit. L'intervalle de temps entre les deux

impulsions doit être assez court. Toutefois, la vitesse de votre double-clic peut se

paramétrer dans Démarrer > Panneau de configuration > Souris.

Dossier ou Répertoire

Le dossier est au fichier ce que le classeur est à la feuille. Contrairement au fichier

(contenu), le dossier est un réceptacle dont le seul rôle est de contenir un ou

plusieurs fichiers rassemblés sous une même étiquette. Il ne sert qu'à organiser et

ranger les fichiers dans l'ordinateur pour mieux s'y retrouver. L'icône par défaut

associée à un dossier est un rectangle jaune (jusqu'à Windows XP, tout au moins).

Un dossier se compose généralement de fichiers mais il peut également contenir

un ou plusieurs dossier(s). On parle alors de dossier parent et dossier enfant ou

plus communément de dossier et sous-dossier. Ce ne sont là que des

considérations hiérarchiques dans la mesure où dossier et sous-dossier ont les

mêmes propriétés et la même apparence graphique.

Pour créer un nouveau dossier, ouvrez "Mes Documents" (ou tout autre endroit de

l'ordinateur par le biais du Poste de travail). Dans la partie blanche (pas sur une

icône) de votre explorateur, faites un clic droit. Apparaît alors un menu contextuel

où vous choisissez "Nouveau" puis "Dossier". Une icône de dossier s'affiche avec

pour intitulé "Nouveau Dossier", sur fond bleu. Le fait que ce soit sur fond bleu

signifie que l'ordinateur attend de vous que vous donniez un nom plus explicite que

simplement "Nouveau Dossier". A cet instant, vous n'avez plus besoin de la souris

mais vous tapez le nom choisi sur votre clavier et vous validez enfin par une

impulsion sur la touche "Entrée". Votre dossier est alors prêt.

Driver ou pilote

Terme désignant un petit programme qui permet au système de l'ordinateur de

dialoguer avec un périphérique interne ou externe à l'ordinateur. On parle par

exemple de driver d'une clé USB.

DVD

En anglais, Digital Versatile Disc. Désigne une galette plate et circulaire du même

format qu'un CD. Le DVD peut quant à lui contenir 4,7 Go de données et même le

double quand c'est un DVD double-couche (DVD DL). Les DVD informatiques se

répartissent en deux familles, les + et les - à choisir en fonction de la compatibilité

avec votre lecteur/graveur de DVD. A noter que les graveurs acceptant les deux

formats + et - sont assez répandus aujourd'hui.

DVD R ou Recordable

C'est un DVD enregistrable mais non réinscriptible. On ne peut pas effacer les

fichiers une fois gravés. Cependant, on peut graver des fichiers en plusieurs fois

(multisession) jusqu'à concurrence de la capacité maximale du support (4,7 ou 8,4

Go).

DVD RW ou ReWritable

Apparenté au DVD R, le DVD RW est réinscriptible. On peut effacer les fichiers

après la gravure. Cependant, les DVD-RW ne sont pas compatibles avec toutes les

plateformes.

- E -

Echap ou Esc (Escape)

Touche située en haut à gauche du clavier. Elle sert notamment à sortir des

diaporamas PowerPoint à tout moment.

E-commerce (E = Electronique)

Terme désignant toute transaction commerciale réalisée par Internet. La vente par

Internet est assimilée à une vente par correspondance et à ce titre le commerçant

- aussi appelé cyber-marchand - doit vous proposer un délai de rétractation de 7

jours à partir de la réception de la marchandise. Durant ce délai, vous avez tout

loisir de lui retourner le produit sans aucune justification et de vous faire

rembourser.

Par ailleurs, une transaction par Internet suppose souvent mais pas exclusivement

un paiement en ligne par carte bancaire. Dans ce cadre, la connexion avec le

cyber-marchand ou à défaut sa banque doit être sécurisée le temps de la

transaction bancaire. Le protocole http:// devient alors https:// et vous verrez

apparaître un petit cadenas dans la barre d'état de votre navigateur. En tout état

de cause, il est recommandé de lire les Conditions Générales de Vente (CGV) du

cyber-marchand avant d'acheter.

E-mail ou Electronic mail

Voir Courriel.

Encodage des caractères

Le texte que vous saisissez dans un logiciel est conformé par rapport à une table

d'encodage. Les deux types d'encodage les plus utilisés en France sous Windows

sont "Europe Occidentale" et "Unicode (UTF-8)". Des caractères étranges peuvent

apparaître notamment dans un courriel reçu le rendant quasi-illisible. Ce problème

vient souvent du fait que l'expéditeur du message travaille sur un autre système

(notamment Macintosh) dont l'encodage par défaut n'est pas nécessairement le

même que le vôtre. Dans ce cas, demandez à votre correspondant de vous

renvoyer le message en modifiant l'encodage de son logiciel de courrier

électronique ou bien de mettre le contenu de son message dans une pièce jointe

au format texte (.txt).

Ethernet

On parle de prise ou de port Ethernet, aussi appelé RJ45. Désigne une carte avec

une prise à l'arrière de l'ordinateur servant dans le cadre de communication en

réseau (réseau domestique, en entreprise et Internet). Un port Ethernet supporte

généralement des débits de 10 à 100 Mbits/s.

Extension

Voir Format et Nom de domaine.

Extranet

Méthode de communication interentreprises ou entreprise/client utilisant le réseau

Internet. Un extranet est généralement sécurisé soit par une ligne dédiée, soit par

l'accès ouvert aux seuls détenteurs d'un identifiant et d'un mot de passe.

- F -

FAI ou Fournisseur d'Accès Internet

Opérateur qui, moyennant un abonnement, vous ouvre un accès à Internet. Il

existe principalement deux types d'accès à Internet : par la prise téléphonique de

votre logement ou bien par une connexion spécifique au câble (nécessite une

intervention dans votre logement). Avec le temps, les fournisseurs d'accès ont

enrichi leurs offres et vous proposent aujourd'hui des services multiplay (Internet

haut débit, téléphonie illimitée et télévision). Une connexion ADSL (voir ce terme)

présuppose l'acquisition ou la location d'un modem haut débit proposé lors de

l'abonnement. Les offres multiplay nécessitent la mise en place de modems

spécifiques appelés aussi Box.

FAQ ou Frequently Asked Questions ou Foire Aux Questions

C'est une aide de premier niveau que vous propose l'éditeur d'un site en publiant

un ensemble de réponses aux questions qui lui sont le plus fréquemment posées

par les utilisateurs de ses services.

Favoris

On trouve aussi Signets, Bookmarks ou Marque-pages. Ces termes désignent une

fonctionnalité de votre navigateur Internet qui consiste à garder en mémoire les

adresses URL des sites que vous jugez intéressants et sur lesquels vous serez

probablement amenés à retourner.

Feuille

Dans un tableur, désigne les subdivisions d'un classeur. Un classeur peut se

composer de plusieurs feuilles matérialisées par des onglets en bas du logiciel juste

au dessus de la barre d'état.

Fichier

Un fichier est un ensemble autonome de données que vous voulez conserver. C'est

un document qui a une existence réelle sur le disque dur, c'est à dire qu'il a été

enregistré en lui spécifiant un "nom de fichier", un "type" (voir Format) et un

"emplacement de stockage" sur le disque dur. Le type ou format est ce qui permet

d'associer le fichier avec le logiciel depuis lequel il a été créé ; il est spécifié

automatiquement par le logiciel au moment de l'enregistrement. On parlera de

fichier texte, de fichier son, de fichier image ou vidéo etc. Tant que vous ne le

supprimez pas, un fichier demeure sur votre disque dur. Il peut à tout moment

être modifié, corrigé ou enrichi sous réserve d'enregistrer les modifications ainsi

opérées.

Firefox

Concurrent direct d'Internet Explorer, Firefox est le navigateur bien connu de

Mozilla. Rapide, sûr et gratuit, il permet, moyennant l'extension Adblock Plus, de

s'affranchir de la publicité.

Firewall

Voir Pare-feu.

Firewire

Connu sous le nom technique de IEEE 1394 ou encore de iLink, le firewire est une

norme technique de branchement assez proche de l'USB (plug-and-play). Ce type

de port est couramment développé sous Macintosh. Son débit peut atteindre 3 200

Mbits/s dans la version Firewire 2. Il sert notamment à relier un caméscope à un

ordinateur.

Flash

Langage propriétaire développé par Macromedia (Groupe Adobe). La technologie

Flash peut se révéler indispensable pour consulter certaines animations sur

Internet. Les points forts des animations Flash sont graphisme, interaction,

animation. Vous pouvez télécharger sans danger le plug-in Flash lorsque vous y

êtes invité par votre navigateur.

http://www.adobe.com/shockwave/download/?P1\_Prod\_Version=ShockwaveFlash&

Lang=French.

Fond d'écran

C'est l'image d'arrière-plan qui s'affiche sur le bureau de votre ordinateur. Sous

Windows, on peut modifier cette image en faisant un clic droit sur une zone vierge

du bureau. Un menu contextuel s'ouvre, cliquez sur le menu "Propriétés" qui vous

ouvre la fenêtre "Propriétés de Affichage". Dans cette fenêtre rendez-vous sur

l'onglet "Bureau" ou vous trouvez les fonctions nécessaires pour changer votre

fond d'écran.

Format

Le format d'un fichier, c'est la nature intrinsèque qui permet de différencier par

exemple un fichier de traitement de texte d'un fichier image. A chaque format de

fichier est associée une extension ; c'est le petit suffixe de trois ou quatre

caractères précédé d'un point, à la fin du nom du fichier. Par exemple, "toto.rtf" ou

"titi.jpeg" ou encore "tutu.zip". Si vous renommez un fichier, il ne faut en aucun

cas modifier son extension sans quoi votre fichier risque de devenir inexploitable.

Pour pallier ce problème, le système Windows désactive par défaut l'affichage des

extensions.

Forum de discussion

Module spécifique sur un site Internet où les membres (inscription préalable, en

général) échangent sur un thème donné. Les forums sont souvent suivis par une

personne experte (on l'appelle "modérateur") dans le domaine traité et qui veille à

la qualité des échanges ainsi qu'au respect des règles de savoir-vivre et le cas

échéant participe activement à l'animation du forum.

Freeware ou Gratuiciel

Concaténation anglo-saxonne de "free" (gratuit, libre de droit) et "software"

(logiciel). Désigne donc un logiciel dont l'acquisition est gratuite par opposition au

"Shareware" qu'il faut généralement acheté après une période d'essai gratuite de

30 jours.

FTP ou File Transfer Protocol

Protocole (langage) d'échange de fichiers entre un client et un serveur sur

Internet. Cet échange passe nécessairement par un logiciel spécifique dit client

FTP.

- G -

.gif ou Graphics Interchange Format

Format d'image très répandu sur Internet. Il permet de gérer la transparence,

l'animation et les grandes zones de couleurs. Pour des photos (couleurs et

contraste plus nuancés) on lui préférera le format .jpeg.

Giga

Exprime une quantité d'un milliard. On parle de Giga octets (Go) soit un milliard

d'octets pour la taille d'un fichier ou la capacité d'un disque dur mais également de

Giga hertz (GHz) pour la fréquence d'horloge d'un processeur.

Graisse

On parle notamment de la graisse d'une police. C'est l'état normal ou gras des

caractères saisis au clavier.

Graver

Action d'enregistrer des fichiers ou des dossiers sur un support optique tel qu'un

CD ou un DVD.

- H -

Hacker

To hack signifie faire effraction dans ... Le hacker est un pirate informatique qui

cherche à s'introduire dans un système dans le but de nuire ou de bénéficier de la

reconnaissance de ses pairs.

Hardware

Avec le software, il compose un ordinateur. C'est la partie matérielle dont

l'essentiel se trouve dans l'unité centrale (cartes, CPU, HDD, RAM...) et les

périphériques (souris, clavier, écran...). On oppose généralement hardware

(matériel) à software (logiciel).

Haut débit

Désigne une connexion à Internet dont la bande passante (voir ce terme) dépasse

512 Kbits/s. Les deux types de connexion haut débit les plus répandus sont l'ADSL

(par la ligne téléphonique) et le câble.

HDD ou Hard Disk Drive

C'est le disque dur de votre ordinateur dont la capacité s'exprime en Giga octets.

C'est l'unité de stockage des fichiers et dossiers (enregistrement) intégrée à votre

ordinateur. Cependant, il existe des disques durs externes généralement branchés

en USB.

Les fichiers sur lesquels vous travaillez sont stockés dans une mémoire fugace. Si

vous voulez les conserver sur la machine, il faudra les placer sur le disque dur.

Pour ce faire, cliquez sur le menu "Fichier > Enregistrer" du logiciel et renseignez

l'emplacement de stockage ainsi que le nom attribués au fichier. Vous pourrez ainsi

le retrouver facilement. Il est nécessaire d'enregistrer son travail à chaque

modification d'un fichier.

Hertz

C'est l'unité de mesure de la capacité de calcul (fréquence d'horloge) de votre

processeur. Un processeur (CPU) d'1 GHz est capable de traiter 1 milliard de cycles

à la seconde.

Hoax

Voir Canular.

Homothétique

Travailler en homothétie signifie que l'on agrandit ou réduit un fichier en respectant

ses proportions (rapport largeur/hauteur). Terme généralement utilisé dans le

traitement de l'image.

Hot line

Assistance technique par téléphone. A de rares exceptions près, ce service vous est

généralement facturé 0,34€/min, hors temps d'attente de la mise en relation.

HTML ou HyperText Markup Language

C'est le langage premier d'Internet où information et mise en forme sont

imbriquées. Une page HTML est structurée par le biais de balises de description

parmi lesquelles on trouve des balises hypertextes permettant, moyennant un clic

sur le lien correspondant, de naviguer de page en page.

HTTP ou HyperText Transfer Protocol

C'est le protocole qui permet de consulter des pages web (HTML) par le biais de

votre navigateur Internet. Il précède nécessairement toute URL dans la barre

d'adresse de votre navigateur et se matérialise ainsi : http:// . Ce protocole se

transforme en protocole sécurisé (https://) lorsque vous consultez un serveur

sécurisé, par exemple votre compte bancaire en ligne ou lorsque vous procédez au

règlement en ligne d'un achat réalisé sur Internet.

Hub

Au sens propre en anglais c'est un moyeu. En informatique, désigne un dispositif

qui permet une interconnexion dans un réseau. On parle notamment de hub USB

qui permet, à partir d'1 port en entrée/sortie, d'en ouvrir plusieurs de même

nature en entrée/sortie.

Hypertexte

Voir Lien.

- I -

Icône

Symbole graphique de petite taille explicitant ce qu'il représente. On parle de

l'icône d'un fichier, d'un dossier ou d'un logiciel. Un clic ou un double-clic de la

souris sur une icône permet d'activer ce à quoi elle correspond. On trouve

notamment des icônes sur le bureau de l'ordinateur.

IDE ou Integrated Drive Electronics

Interface permettant d'interconnecter le disque dur et le lecteur optique (CD ou

DVD) à la carte mère.

Identifiant ou Login

Ensemble de caractères composé de lettre(s) et/ou de chiffre(s) servant à vous

identifier au moment de la consultation d'une page à accès réservé. Il vous est

alors demandé de saisir l'identifiant et le mot de passe dans les champs

correspondants. La possession du couple identifiant/mot de passe présuppose

l'inscription au préalable auprès du service que vous souhaitez consulter. Voir

Session.

IEEE 802.11

Voir WIFI.

Image numérique

Image constituée de millions ou milliards de points appelés pixels, chaque pixel

indiquant sa couleur.

Imprimante

C'est un périphérique de sortie permettant de récupérer le contenu d'un fichier sur

une feuille de papier. L'imprimante contient notamment des cartouches d'encre

(consommables) qui se changent régulièrement. Les imprimantes chez les

particuliers sont généralement à jet d'encre. Elles nécessitent donc un entretien

plus soutenu que les imprimantes laser. Il convient de ne pas laisser l'encre séchée

dans les buses et pour se faire il ne faut pas laisser l'imprimante inactive pendant

de longues période. Par ailleurs, il est judicieux de faire deux à trois fois par an un

nettoyage des buses et un alignement des têtes d'impression. Au moment de

choisir votre imprimante, prenez un modèle à cartouches couleur désolidarisées (4

cartouches dont le noir) et dont vous pouvez changer les têtes d'impression

facilement.

Il arrive que l'on veuille annuler l'impression qu'on vient de lancer. Commencez par

enlever le papier du bac d'alimentation, ce qui aura pour effet de mettre

l'imprimante en pause. Pour autant, l'impression n'est pas annulée, l'imprimante

gardant dans sa mémoire tampon (buffer) une trace du ou des document(s) à

imprimer. Il convient alors de cliquer sur Démarrer > Panneau de configuration >

Imprimantes et Télécopieurs et de double-cliquer sur l'imprimante pour ouvrir la

fenêtre du gestionnaire d'impression (un raccourci peut-être placé sur le bureau).

Dans cette fenêtre, s'affiche la liste des documents à imprimer. Sélectionner un

document puis cliquer dans le menu sur Document > Annuler.

Incrémentation

Notion utilisée notamment dans un tableur. Action de faire croître régulièrement un

chiffre d'une valeur donnée (incrément). Comptez à partir de 1 avec un incrément

de 5 donnera 1, 6, 11, 16, 21, 26, 31, 36 ...

Infobulle

Petite légende qui apparaît au survol de la souris sur un élément (en général une

icône) et qui décrit la fonction ou le contenu de ce dernier. La légende est écrite en

noir sur un fond rectangulaire de couleur jaune pâle.

Infographie

Activité consistant à la création et au traitement de l'image sur un support

informatique. On parle de logiciels de traitement d'image ou d'infographie.

Inser

Touche généralement (sauf sur les portables) située au dessus de "Suppr" entre les

claviers alphabétique et numérique. Peu utilisée, elle peut néanmoins vous causer

des soucis si elle est activée par inadvertance dans un logiciel de traitement de

texte.

Dans Microsoft Word, par exemple, vous saurez si elle est active de par l'affichage

des caractères RFP (mode refrappe) dans la barre d'état du logiciel. En effet, après

son activation, tout ce que vous saisirez viendra grignoter inexorablement le texte

précédemment tapé. Il suffit d'appuyer à nouveau sur cette touche pour désactiver

cette fonction.

Interface

C'est l'aspect graphique visible d'un logiciel. C'est grâce à l'interface que vous

pouvez interagir, par le biais du clavier et de la souris, sur les différentes

fonctionnalités du programme.

Interligne

Terme utilisé notamment dans les logiciels de traitement de texte. Désigne

l'intervalle entre deux lignes de texte. Celui-ci se mesure en points.

Internet ou web ou encore net

Concaténation d'International network (réseau international). Aussi appelé net ou

web ou encore toile, désigne le plus grand réseau de communication par

ordinateurs au monde. Internet recouvre quatre types de besoins : la

recherche/consultation de sites par le biais de votre navigateur (HTTP), la

messagerie électronique (POP et SMTP), la messagerie instantanée (Chat) et

l'échange de fichiers (FTP).

Intranet

Réseau utilisant la même technologie et les mêmes protocoles qu'Internet mais

dont la diffusion est privée, généralement limitée à une entreprise.

IP ou Internet Protocol

Protocole utilisé par Internet pour établir l'interconnexion des ordinateurs sur le

réseau. Voir adresse IP.

- JJack

Prise constituée de deux ou trois connecteurs coaxiaux. Prise son de votre

ordinateur dédiée au branchement d'un micro, d'un casque audio ou d'enceintes.

Java ou applet Java

Langage conçu et développé par la société Sun Microsystems. Proche du C++ dans

sa structure ce langage est indépendant de toute plateforme matérielle. Comme le

Flash, il permet plus d'animation et une plus grande interaction. Vous pouvez

télécharger Java (Sun Microsystems) sans danger pour votre ordinateur. Vous en

aurez notamment besoin si vous souhaitez faire votre déclaration d'impôts en

ligne.

.jpeg ou Joint Photographic Experts Group ou encore .jpg

Format d'images certainement le plus répandu. C'est le format privilégié de la

majorité des appareils photo numérique et des images sur Internet parce qu'il gère

jusqu'à 16 millions de couleurs. Issu de la famille Bitmap, c'est un format

compressé avec plus ou moins de perte de qualité selon le taux de compression.

Justifié

Se dit d'un texte aligné à la fois à droite et à gauche. Les espaces entre les mots

sont plus ou moins étirés de manière à ce que le texte soit à chaque ligne contre la

marge des deux côtés de la page.

- K -

Kilo

Unité de mesure qui équivaut à mille. 1 Kilo octets (Ko) = 1 024 octets.

- L -

LCD ou Liquid Crystal Display

Se dit d'un écran plat dont l'image est produite par des cristaux liquides stimulés

par un courant électrique. Des études ont montré qu'un écran LCD fatiguait trois

fois moins les yeux que son homologue cathodique (balayage d'électrons à grande

vitesse).

Lecteur optique

Nom générique donné au(x) lecteur(s)/graveur(s) de CD ou DVD de votre

ordinateur.

Lien ou lien hypertexte

Objet (texte, image ...) d'une page web destiné à vous renvoyer sur un autre

contenu (procédé hypertexte). Le lien est souvent mis en valeur de façon explicite

de manière à éviter toute ambiguïté. Il est souvent souligné et à son survol, la

flèche de la souris se transforme en main repliée avec l'index pointant vers l'avant.

Un clic gauche de la souris vous emmène sur une autre page ou bien ouvre une

nouvelle fenêtre.

Linux

Apparenté aux systèmes Unix, Linux est un système d'exploitation libre (GPL GNU)

concurrent de Microsoft Windows et de Macintosh Mac OS.

Logiciel ou Software

Voir Application.

Login

De l'anglais "to log in" : entrer. Voir Identifiant.

Logo ou logotype

Symbole graphique représentant une société, une association, une organisation.

Sur une page web, un clic sur le logo est souvent synonyme de retour à l'accueil du

site (home page).

LPT1 ou Light Printing Terminal

Désigne généralement le port parallèle situé à l'arrière de votre ordinateur et

destiné au branchement de votre imprimante. A noter que les imprimantes

dernière génération disposent d'un branchement USB permettant un transfert de

l'information plus rapide.

- M -

Mac OS ou MacIntosh Operating System

Système d'exploitation, concurrent de Windows et Unix, développé par la firme

américaine Apple.

Mailer Daemon ou Mail Delivery System

Suite à l'envoi d'un courriel, vous pouvez recevoir un message du Mailer Daemon

(serveur de courrier) vous indiquant, en anglais, que le message n'a pu être remis

à son destinataire.

Vous trouverez trois types d'erreurs, généralement :

- "user unknown" ; vous avez fait une erreur dans l'adresse de courrier

électronique de votre correspondant

- "mailbox over quota" ; la boîte aux lettres de votre correspondant est pleine,

aucun message ne pourra lui être remis tant qu'il ne l'aura pas vidée

- "delivery temporarily suspended" ; le serveur de messagerie étant surchargé, il

place le courrier dans une file d'attente pendant 6 à 8 heures.

Mega

Unité de mesure qui équivaut au million. 1 Mega octets (Mo) = 1 000 Kilo octets

(Ko) = 1 000 000 octets.

Mémoire Flash

Type de mémoire d'origine électronique qui constitue la technologie

d'enregistrement des clés USB et cartes mémoire d'appareils photo numérique.

Mémoire vive ou mémoire RAM

En anglais, Random Access Memory. Voir Barrette de mémoire.

Menu contextuel

Menu qui apparaît au clic sur le bouton droit de la souris. On le dit contextuel parce

que le contenu du menu dépend de ce sur quoi on clique. Ouvrir un menu

contextuel c'est d'ailleurs là le seul rôle du bouton droit de la souris. A ce titre, il

n'existe pas de double-clic droit.

Mise à jour ou update

Tout logiciel et tout système évolue avec le temps notamment pour vous proposer

une sécurité maximale ou de nouvelles fonctionnalités. Windows XP SP 2 est

équipé d'un programme de mises à jour automatique (Windows Update) qu'il est

conseillé d'activer si vous voulez profiter au mieux de votre système et de ses

évolutions.

Modem

Concaténation de MOdulateur/DEModulateur. Petit boîtier ou carte intégrée à votre

ordinateur indispensable pour établir une connexion Internet. Il permet de

convertir le signal arrivant de votre ligne téléphonique ou de votre prise du câble

en un flux numérique (et inversement) exploitable par votre ordinateur. Tous les

ordinateurs récents disposent généralement d'un modem bas débit intégré à

l'ordinateur. Toutefois, dans le cas d'une connexion haut débit (ADSL), il vous sera

nécessaire d'en acquérir ou d'en louer un. Certains modems sont appelés box

parce qu'ils sont à la fois modem et routeur. Sur ces derniers, on peut brancher un

téléphone IP et éventuellement un décodeur TV.

Modérateur

Personne dont le rôle est de veiller à la bonne tenue et au respect des règles au

sein d'un forum de discussion sur Internet. Le modérateur peut aller jusqu'à

supprimer des messages du forum et à bannir des utilisateurs. Le modérateur peut

aussi contribuer à l'animation du forum en publiant des messages s'il a les

connaissances en rapport avec le sujet traité.

Mot de passe

C'est avec l'identifiant, le deuxième ensemble de caractères que l'on vous demande

de saisir pour accéder à une page dont l'accès est réservé. Un bon mot de passe

doit contenir un minimum de 6 caractères (lettres et chiffres). Lorsque vous

saisissez votre mot de passe dans le champ adéquat celui-ci est remplacé par une

suite de points pour éviter qu'un tiers puisse le lire par dessus votre épaule. Ce

dernier doit rester, bien entendu, secret et personne n'est en droit d'exiger que

vous le lui donniez. Voir Identifiant.

Mot-clé ou Keyword

Ce sont des mots lexicaux (riches de sens) et non grammaticaux (articles,

conjonctions etc.) que vous saisissez dans un moteur de recherche pour trouver

une information. Plus les mots-clés que vous choisirez seront précis et moins ils

seront équivoques, plus la requête sera discriminante, meilleurs seront les

résultats. Il est conseillé de taper au moins deux mots pour commencer à dégrossir

la recherche.

Moteur de recherche

C'est un outil qui s'est bien démocratisé avec Internet. En quelque sorte, c'est

votre porte d'entrée sur Internet, passage presque obligé pour trouver

l'information. Contrairement à un annuaire (voir Annuaire) un moteur de recherche

est une machine (un ensemble de machines) qui établit des résultats suite à une

requête (interrogation saisie dans le champ approprié). Les résultats sont classés

par ordre de pertinence selon des critères plus ou moins secrets mis au point par

ses concepteurs. Un moteur est une machine incapable de comprendre le sens de

votre requête (du moins jusqu'à aujourd'hui) ni de résoudre les ambiguïtés, le cas

échéant. C'est donc à vous de vous mettre à son niveau en utilisant les

fonctionnalités de la recherche avancée, les opérateurs booléens, la ponctuation.

Un moteur se veut exhaustif. Toutefois, il existe toute une partie de l'Internet (le

web invisible, soit 45% des sites Internet) qui n'est pas référencée dans les

moteurs. Le plus connu des moteurs est sans doute Google. On citera aussi Yahoo!

(à l'origine, un annuaire), Voila, Live, Free ...

Motherboard ou carte mère

Voir Carte mère.

.mov ou Movie file

Extension de fichiers vidéo lisibles avec le logiciel Quicktime.

Mozilla

C'est le nom de l'éditeur notamment de deux logiciels libres très connus : le

navigateur Internet Firefox et le client de courrier électronique Thunderbird.

.mp3 ou MPEG1/2 Audio Layer 3

Format populaire de compression audio très utilisé pour véhiculer de la musique

par Internet ou pour la stocker sur des mémoires flash (baladeurs, clés USB...). En

effet, un fichier .mp3 pèse (poids en Ko ou Mo) entre 8 et 12 fois moins qu'un

fichier .wav pour une perte de qualité généralement acceptable.

.mpeg, MPEG 2 et MPEG 4 - Moving Pictures Experts Group

Formats de compression audio et vidéo successifs utilisés pour la diffusion en

streaming (voir ce terme) de programmes par Internet (TV ou ordinateur) et pour

l'encodage de DVD vidéo.

Multisession

Qualifie la possibilité que vous avez de rajouter (graver) des fichiers en plusieurs

fois (sessions) sur un CD ou DVD jusqu'à concurrence de la taille maximale du

support.

Multiplay

Désigne une offre de votre FAI (voir FAI) qui vous permet de bénéficier de

plusieurs services par le biais de votre connexion Internet. Dans le cas d'une offre

tripleplay (ADSL, TV et téléphonie illimitée) il faut bénéficier d'un débit minimum

de 5 Mbits/s pour pouvoir profiter confortablement des trois services en simultané.

- N -

Navigateur

Dans la métaphore empruntée au domaine marin, le navigateur est comme un

bateau qui évolue dans l'océan de l'information. C'est le logiciel qui vous sert à

afficher les pages web que vous visitez. Parmi les navigateurs connus, on citera

Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Konqueror, Opera, Safari...

Net

Abréviation d'Internet.

Newsletter ou Lettre d'information

C'est une fonctionnalité d'un site web à laquelle vous pouvez souscrire afin d'être

informé, par le biais de votre messagerie électronique, de l'actualité d'un domaine

ou de l'évolution du site sur lequel vous vous êtes inscrit.

Nom de domaine

C'est l'identifiant unique attribué à toute entité souhaitant communiquer sur

Internet. Le nom de domaine se retrouve dans l'adresse URL. Il se compose de

www. (voir ce mot), du nom canonique (par exemple : sncf, laredoute, google,

linternaute) puis d'une extension composée d'un point et de trois lettres (par

exemple : .net, .org, .com, .fr, .es...). Les extensions sont :

- soit de type professionnel, sans distinction de langue. Le .net qualifie en général

un site d'information. Le .org est attribué aux organisations non

gouvernementales, cf. le site des Nations Unies. Le .com, certainement les plus

courant et le plus facile à acquérir, héberge en général des sites à caractère

commercial.

- soit des extensions géographiques : .fr pour la France, .es pour l'Espagne, .de

pour l'Allemagne etc.

Il n'y a jamais d'espace dans un nom de domaine, très rarement des accents (bien

que ceux-ci soient tolérés), pas de majuscules et les seules ponctuations admises

sont "-", "\_", "."

Nom d'utilisateur

Ce terme équivaut à Identifiant ou encore Login.

NTIC

Acronyme désignant les Nouvelles Technologies de l'Information et de la

Communication dont l'Internet fait partie.

Numériser ou Digitaliser

Opération qui consiste à convertir de l'analogique au numérique pour que l'entité

soit exploitable par un ordinateur. L'appareil le plus fréquemment utilisé pour

numériser est le scanner ou scanneur.

NumLock ou Verrnum

C'est la touche de votre clavier numérique qui sert à activer/désactiver la saisie

des chiffres. La touche se trouve en haut à gauche du pavé pour les ordinateurs

équipés d'un clavier numérique.

- O -

OCR ou Optical Character Recognition

En français, la reconnaissance optique de caractères est une fonctionnalité

généralement proposée avec un scanner. A partir d'une image numérique réalisée

par un scanner, le logiciel OCR va tenter de reconnaître les caractères qui la

composent pour en faire un texte. Le résultat sera d'autant plus cohérent et

intelligible que le support original est de bonne qualité et que les lignes sont bien

horizontales. C'est beaucoup plus difficile pour un OCR de retranscrire le texte d'un

support manuscrit que d'une image composée de caractères d'imprimerie.

Octet

Unité de mesure de la taille d'un fichier informatique. 1 octet = 8 bits. On compte

en Kilo octets, Mega octets, Giga octets et Tera octets.

ODP ou Open Directory Project

Aussi appelé Dmoz, c'est sans doute le plus grand annuaire de sites Internet qui

existe sur le web. Cet annuaire, utilisé par Google, est entièrement tenu par des

bénévoles.

OEM ou Original Equipment Manufacturer

Les matériels ou logiciels ainsi commercialisés ont bénéficié du même soin que

leurs homologues non-OEM mais ils sont généralement moins chers parce que

commercialisés sans notice et sans boîte.

Onglet

Petit rectangle qui apparaît dans une fenêtre pour des raisons ergonomiques. En

effet, les onglets permettent d'afficher un grand nombre de fonctionnalités dans un

espace restreint. Les onglets se situent en général dans la partie supérieure d'une

fenêtre ou d'une boîte de dialogue.

La navigation par onglets a été popularisée par le navigateur Mozilla Firefox puis

reprise par Internet Explorer dans sa version 7. Très pratiques, les onglets

permettent d'ouvrir plusieurs pages dans une même fenêtre (une page par onglet)

et de faire l'aller-retour entre les différentes pages sans les fermer.

Open source software

Littéralement, logiciel au code ouvert. Le code source peut être modifié et en tout

état de cause, le logiciel est distribué gratuitement.

Open Office

Distribution libre (gratuite) d'une suite bureautique par Sun Microsystems. La suite

comprend un traitement de texte, un tableur, une base de données, un logiciel de

dessin, un logiciel de diaporama et un logiciel de calcul.

Opérateur booléen

Désigne un certain nombre d'opérateurs qui servent à préciser une requête dans le

cadre d'une recherche sur Internet. L'utilisation de booléens présuppose une

recherche avancée. Parmi les booléens les plus courants, on compte NON, ET, OU,

+, -.

Ordinateur

On parle d'ordinateur de bureau ou d'ordinateur portable. L'ordinateur de bureau

se compose d'une Unité Centrale ou UC (boîtier avec la carte mère, le processeur,

les cartes graphique et son, les barrettes de mémoire, le(s) disque(s) dur(s), le(s)

lecteur(s) optique(s)...) et de périphériques (clavier, souris, écran). Dans un

ordinateur portable, UC et périphériques ne font qu'un d'où un gain de place et une

plus grande mobilité.

OS ou Operating System

C'est le premier logiciel de votre ordinateur, celui sans lequel la machine ne peut

rien faire. En français, on parle de système d'exploitation. Parmi les plus connus,

Windows, Mac OS, Unix.

- P -

Page

Le terme est souvent employé en informatique mais il ne désigne pas toujours la

même chose. Dans un logiciel de traitement de texte, une page est au format A4.

La page peut être en format portrait (21\*29,7 cm) ou paysage (29,7\*21 cm),

selon l'orientation définie dans le menu "Fichier > mise en page".

Dans un tableur, on parle plus volontiers de feuille, celle-ci pouvant dépasser

largement le format A4. Au moment de l'impression, il convient de sélectionner la

zone à imprimer puis de choisir la fonctionnalité "Fichier > zone d'impression >

définir". Enfin, il faudra choisir un aperçu avant impression pour avoir l'exact reflet

de la manière dont le document sera imprimé avec les éventuels sauts de page.

Il en va de même sur Internet avec ce qu'on appelle improprement une page web

car cette dernière une fois imprimée peut atteindre plusieurs pages A4. Il convient

là aussi d'utiliser l'aperçu avant impression de votre navigateur avant d'imprimer :

"Fichier > aperçu avant impression".

Paiement sécurisé

Mode de paiement généralement proposé par le cyber-marchand lors d'une

transaction sur Internet. Bâti sur le protocole Secure Socket Layer (SSL), la

transaction est alors sécurisée garantissant la confidentialité des données

échangées. Pour en savoir plus, voir E-commerce.

Panneau de configuration

Dans le système Windows, cette fonctionnalité est accessible depuis le menu

"Démarrer > Panneau de configuration" ou "Démarrer > Paramètres > Panneau de

configuration". On y trouve l'ensemble des fonctionnalités de paramétrage de

l'ordinateur. On peut y régler notamment la sécurité (antivirus, mises à jour

automatiques, pare-feu), les options de son imprimante, l'affichage de son écran,

la suppression de logiciel(s), le fonctionnement de la souris, du clavier et de la

carte son ...

Par défaut

On parle de paramétrage par défaut. C'est à dire le paramétrage initial de la

machine ou du logiciel avant son éventuelle modification.

Paramétrer ou Configurer

Action qui consiste à personnaliser les réglages d'un logiciel. Le paramétrage

s'opère généralement depuis les sous-menus "Options" ou "Préférences" d'un

logiciel ou depuis le Panneau de configuration pour les réglages de l'ordinateur.

Pare-feu ou Firewall

Matériel ou logiciel servant à protéger un ordinateur des intrusions éventuelles au

sein d'un réseau. Le Service Pack 2 de Windows XP vous propose un pare-feu pour

vous protéger lors de votre connexion à Internet. Si vous désirez un outil plus

complet, Zone Alarm est un pare-feu très complet. Pour l'installer, il vous faudra,

au préalable, désactiver le pare-feu du SP 2 de Windows.

Partitionner

Action, par le biais d'un logiciel, de diviser un disque dur physique en plusieurs

disques durs logiques. Dans ce cas, les partitions créées sont hermétiques. En cas

d'infection d'une partition par un virus les autres partitions demeurent indemnes.

On peut partitionner un disque de grande taille pour créer autant de partitions qu'il

y a d'utilisateurs de la machine ou encore pour réserver une partition à la

sauvegarde.

Password

C'est l'équivalent anglais de Mot de passe.

Pavé numérique

Partie du clavier, équipant les ordinateurs de bureau et certains portables, dédiée à

la saisie des chiffres. Le pavé numérique se compose de la touche Verr num (voir

NumLock), les chiffres de 0 à 9, la virgule ".", les quatre opérateurs "/" (division),

"\*" (multiplication), "-" (soustraction), "+" (addition) et Entrée (opérateur = dans

les opérations). Le pavé numérique se situe à droite du pavé alphabétique.

Utilisateurs de portables, rassurez-vous, toutes les touches du pavé numérique ont

leur équivalent sur le pavé alphabétique à saisir directement ou en combinaison

avec la touche Shift (à gauche juste au dessus de Ctrl).

Paysage

Résultat de la mise en page ("Fichier > mise en page") d'un document présenté "à

l'italienne", i.e. le côté le plus large (29,7 cm) à l'horizontale. Dans un traitement

de texte, le format par défaut est le portrait.

.pdf ou Portable Document Format

Voir Acrobat Reader.

Périphérique

Désigne tout matériel branché sur l'unité centrale de l'ordinateur. On parle de

périphériques d'entrée (souris, clavier, scanner, appareil photo numérique) ou de

périphériques de sortie (écran, imprimante, enceintes).

Phishing ou hameçonnage

Néologisme anglo-saxon construit à partir de l'expression "Password Harvesting

fISHING", pêche au mot de passe. La technique consiste notamment par courrier

électronique à usurper l'identité d'un de vos correspondants officiels (votre

banque) pour vous soutirer vos identifiant et mot de passe. Les versions récentes

des navigateurs Firefox 2.0 et Internet Explorer 7 intègrent un filtre antihameçonnage.

Toutefois, la meilleure parade reste de ne pas cliquer sur les liens

dans des mails suspects, toujours aller sur le site de votre banque en saisissant

vous même l'URL (voir Adresse URL) dans votre navigateur.

Photo numérique

La photo argentique fixait des cristaux d'argent sur la pellicule. La photo

numérique, popularisée par les appareils photo du même nom, consiste à convertir

la lumière captée en un ensemble de données digitales.

Picolitre

C'est l'unité de mesure de la consommation des cartouches de votre imprimante à

jet d'encre. Plus ce chiffre est élevé plus votre imprimante consomme d'encre. 1

picolitre = 1 millième de milliardième d'un litre.

Pièce jointe

Tout fichier informatique, sans aucune exception, peut-être envoyé en pièce jointe

à un message électronique. Par convention, les pièces jointes sont souvent

symbolisées par un trombone.

Il convient de ne pas dépasser 10 Mo de pièce(s) jointe(s) par message. Dans le

cas contraire, il faudra répartir les pièces jointes en plusieurs envois.

Assurez-vous, au préalable, que votre correspondant dispose bien du logiciel pour

ouvrir la pièce jointe. Sinon, indiquez lui l'adresse URL où il peut télécharger le

programme (de préférence gratuit) pour lire votre fichier joint.

Enfin, n'oubliez pas que les pièces jointes peuvent contenir des virus - et non pas

les messages en eux-mêmes - et que votre antivirus les filtrera dès leur arrivée sur

votre machine. N'ouvrez pas des pièces jointes douteuses émanant d'expéditeurs

inconnus.

Pilote

Voir Driver.

Pixel ou px

Contraction, en anglais, de PICture ELement, élément d'une image. C'est le plus

petit composant d'une image. C'est un minuscule carré d'une couleur donnée. La

plupart des écrans, aujourd'hui, comprennent 1 024 px en largeur pour 768 en

hauteur (1 024\*768 px). On parle de pixellisation quand on voit les pixels

composant une image suite à un agrandissement excessif notamment.

Plug-and-Play

Se dit d'un périphérique qui, lorsqu'il est connecté à un ordinateur (généralement à

un port USB), est automatiquement reconnu et installé par le système

d'exploitation. Il n'est donc pas nécessaire d'installer un driver (voir ce terme).

Plug-in

Vient de l'anglais "to plug in", brancher. C'est une extension logicielle que l'on

ajoute à une application principale pour lui donner des fonctionnalités

supplémentaires. Les deux plug-ins les plus fréquemment requis par votre

navigateur Internet sont Flash et Java. Vous pouvez installer ces deux logiciels en

toute sécurité en vous rendant sur les sites de leurs éditeurs respectifs : Adobe et

Sun Micosystem.

Police ou Police de caractères ou Font

C'est la représentation esthétique d'une écriture sur votre ordinateur. Les polices

les plus couramment utilisées sont Arial, Courrier, Helvetica, Times New Roman,

Verdana. N'utilisez pas de police trop marginale dans le cas de transmission du

fichier vers une autre machine, un ordinateur non équipé ne pourra pas l'afficher

avec l'effet souhaité mais optera pour une police standard. Sous Windows, le

répertoire contenant vos polices se situe dans "C:\WINDOWS\Fonts".

POP ou Post Office Protocol

Protocole de votre logiciel de courrier électronique servant à recevoir depuis le

serveur les messages qui vous sont adressés. Pour en savoir plus, voir SMTP.

Pop-up

Littéralement : surgir, en anglais. Sur Internet, désigne une fenêtre de navigateur

qui s'ouvre toute seule lors de la consultation d'un site web. Les pop-ups sont

généralement publicitaires. Les dernières versions des navigateur Internet Explorer

et Firefox permettent de bloquer les pop-ups avant leur ouverture.

.pps ou .ppt

Extension de fichiers créés par le logiciel de présentation Microsoft PowerPoint.

Portrait

Affichage par défaut d'une page côté le plus large (29,7 cm) dans le sens vertical.

Voir Paysage.

Processeur

Voir CPU.

Programme

Elément constitutif d'un logiciel. Voir Application.

Proxy ou Serveur proxy

C'est un ordinateur intermédiaire entre le votre et le réseau Internet. Les serveurs

proxy sont très utilisés en entreprise mais également par les FAI (voir ce terme).

Ils ont pour rôle avant tout de sécuriser un réseau local en garantissant l'anonymat

des ordinateurs placés en amont et en filtrant l'ensemble des flux de données qui

passent par son intermédiaire.

Publipostage ou Mailing

Opération qui consiste à fusionner un fichier squelette (mise en forme) avec un

fichier de données pour générer un grand nombre de documents partageant des

caractères communs dans le but d'un envoi massif par courrier. C'est le type

notamment des courriers envoyés à des milliers d'exemplaires par une société pour

proposer une offre promotionnelle ou un nouveau service à ses abonnés.

- Q -

Quicktime

Logiciel et format de fichier vidéo utilisé, avant tout, sur Macintosh. L'extension

attachée à ce format est ".mov" mais Quicktime supporte un grand nombre de

formats dont le streaming (voir ce terme).

- R -

Raccourci

Voir Alias.

RAM ou Random Access Memory

Voir Barrette de mémoire.

RAW

En anglais, cet adjectif signifie brut. Employé dans le monde de la photo numérique

pour qualifier une image n'ayant subi aucun traitement (couleur, contraste,

luminosité, compression ...). Certains appareils photo numérique vous proposent

d'enregistrer des images RAW et sont fournis avec un logiciel propriétaire pour

pouvoir lire/retravailler les fichiers qui en résultent.

Rebooter ou redémarrer

Anglicisme du verbe "to boot", amorcer. Action qui consiste à redémarrer un

ordinateur à l'issue de la mise à jour du système, d'un logiciel ou après un

plantage.

Real player

Logiciel pour écouter/voir un flux en streaming (diffusion par Internet). Les fichiers

Real audio sont au format ".ram", ".rm" ou ".rpm".

Registre ou base de registre

Zone dédiée de l'ordinateur où sont stockés les paramétrage du système, des

logiciels ainsi que de la machine. Avec le temps et les nombreuses

installations/désinstallations de logiciels, la base des registre devient encombrée. Il

devient alors nécessaire de la nettoyer avec un logiciel adapté. Une base de

registre surchargée ou défectueuse peut entraîner des dysfonctionnements de

l'ordinateur.

Résolution

Dans le domaine du traitement de l'image numérique, la résolution indique le

nombre de pixels/pouce ou ppp (ou encore dpi, en anglais). Une résolution de 72

ppp signifie qu'il y a 72 points dans une zone de 2,54 cm de l'image. Par

conséquent, plus la résolution est élevée, plus l'image est fine et de bonne qualité.

En contrepartie, une haute résolution implique un poids élevé (Ko ou Mo) du fichier

correspondant. Il importe donc de choisir sa résolution en fonction de la destination

du fichier. Clairement, pour envoyer un fichier image par courrier électronique donc

destiné à un affichage écran, une résolution de 100 ppp suffit d'autant que la

résolution d'un écran d'ordinateur ne dépasse pas 96 ppp. Cependant, pour

imprimer une image sur du papier photo, une résolution maximale de 300 ppp

paraît adaptée car l'oeil humain ne voit pas la différence de qualité au delà de 300

ppp.

On parle aussi de la résolution d'un écran informatique, c'est à dire le rapport

largeur/hauteur en pixels. Les résolutions d'écran les plus connues sont 800\*600

px, 1 024\*768 px, 1 280\* 1024 px. Plus ces chiffres sont élevés, plus les icônes et

les textes seront petits et donc difficiles à lire pour les personnes souffrant de

déficiences visuelles.

RJ11

Petite prise de forme rectangulaire équipant les ordinateurs. Une prise RJ11 relie

généralement un modem bas débit (< 56Kbits/s) à une prise téléphonique de votre

logement.

RJ45

C'est la grande soeur de la prise RJ11. Voir Ethernet.

ROM ou Read Only Memory

Voir CD-ROM.

Routeur

Appareil destiné à sérier et aiguiller les données vers les ordinateurs ou

périphériques au sein d'un réseau local (domestique ou en entreprise).

Contrairement au hub qui dirige l'information vers tous les équipements connectés,

le routeur n'achemine les données que vers le matériel concerné. La plupart des

modems un peu évolués assurent également la fonction de routeur.

.rtf ou Rich Text Format

Format de texte enrichi, il garantit une meilleure compatibilité trans-plateformes

que son cousin le .doc.

- S -

Scanner ou scanneur

Périphérique d'entrée permettant de numériser un document papier. Le document

qui en résulte est une image numérique quel que soit le type de l'original (texte ou

image). Pour cette raison, on emploiera un OCR pour reconnaître les caractères si

l'on souhaite retravailler sur ordinateur un document primitivement en texte.

Sélectionner

Action de mettre en inversion vidéo (mettre en noir, généralement) un élément

pour le choisir. Cette opération s'exécute à la souris soit en cliquant sur l'élément

en question soit en balayant la souris, bouton gauche enfoncé, sur les éléments à

retenir. On peut sélectionner un caractère, un mot, une ligne, un paragraphe, un

texte, un fichier entier (que ce soit un fichier texte, image, son ou vidéo) et un

dossier. Sélectionner n'est pas une fin en soi, c'est toujours un préalable à une

opération qui va porter sur ce qui est sélectionné.

Pour sélectionner des fichiers ou dossiers qui se suivent, cliquez sur le premier puis

tout en appuyant sur la touche Shift (voir ce terme) cliquez sur le dernier.

Pour sélectionner des fichiers ou dossiers non contigus, cliquez sur le premier puis,

tout en maintenant la touche Ctrl (voir ce terme) enfoncée, cliquez sur chacun des

autres.

Serveur

Dans la relation client/serveur, c'est un ordinateur au sein du réseau dont la

fonction est d'être à l'écoute des requêtes provenant du réseau et de les honorer.

Cet ordinateur est équipé d'un logiciel spécifique pour répondre à ces requêtes. Par

abus de langage, désigne également le site Internet que cet ordinateur héberge

(ex: le serveur de la SNCF).

Service Pack 2 ou SP2

Mise à jour majeure comprenant un ensemble de correctifs aux failles de sécurité

du système Windows. Le SP2 était soit pré-installé sur votre machine ou bien il

vous a été proposé en une série de plusieurs téléchargements via les mises à jour

automatiques (Windows Update) de Windows XP. Le SP2 offre notamment une plus

grande sécurité.

Session

Dans une famille ou au sein d'une entreprise, il arrive que plusieurs personnes

partagent un même ordinateur. La possibilité est offerte de créer autant de

comptes qu'il y a d'utilisateurs ; de manière à personnaliser l'espace de travail de

chacun. Ouvrir une session consiste à accéder à son compte utilisateur, que celui-ci

soit protégé par mot de passe ou non.

Au moment de vous connecter à un espace privé sur Internet, un identifiant (login)

et un mot de passe vous sont demandés. La validation de ces informations ouvre

automatiquement une session sur le serveur. L'URL (voir ce terme) se complète

alors généralement d'un "id" ou "session\_id" qui contient une suite de caractères

incompréhensibles. Vous trouverez un identifiant de session sur la zone "membres"

d'un site, sur un webmail, sur l'espace de consultation de vos comptes bancaires...

Une session se clôture automatiquement au bout de 30 minutes d'inactivité

généralement. Toutefois, lorsque vous êtes dans un lieu de public, il est

recommandé de cliquer sur le bouton de déconnexion avant de quitter l'ordinateur.

De même, dans ce cas, refusez que le navigateur mémorise vos identifiant et mot

de passe afin de ne laisser aucune information personnelle sur un ordinateur qui

n'est pas le votre.

Setup

De l'anglais "to set up", installer. Désigne le fichier d'installation d'un logiciel. En

double-cliquant sur ce fichier généralement affublé d'une extension .exe, vous

procéderez, au travers des diverses étapes, à l'installation d'un programme sur

votre système. Une fois le logiciel installé, il n'est pas utile de conserver le setup

sur votre machine.

Shareware ou Partagiciel

En anglais, contraction de "share" (contribuer, partager) et "software" (logiciel).

Logiciel gratuit pendant une période d'essai définie par son auteur. A l'issue, il

convient de payer la licence pour en profiter pleinement ou bien de le désinstaller.

Shift

Touche de votre clavier matérialisée par une flèche pointant vers le haut. Comme

la touche Ctrl qu'elle surmonte, elle est doublée sur le clavier. Elle sert à activer la

majuscule ponctuellement et à opérer des sélections multiples.

Slash

Signe de ponctuation en forme de barre oblique, tête en avant : "/". Il se tape au

clavier en appuyant simultanément sur la touche Shift et les ":". Ce signe est très

utilisé dans le protocole des URL (http://).

SMTP ou Simple Mail Transfer Protocol

Protocole servant à envoyer des courriers électroniques depuis vote logiciel de

messagerie. Pour en savoir plus, voir POP.

Software

Voir Application.

Spam ou pourriels

Le terme "spam" viendrait d'une marque américaine de jambon en boîte peu

digeste. En informatique, désigne le fait de recevoir des courriers électroniques non

sollicités, et envoyés en masse, à visée essentiellement publicitaire. On qualifie

également de spam les canulars (hoax) circulant sur Internet et qui surchargent et

nos ordinateurs et les serveurs par lesquels ils transitent. En cas d'infection, il

convient de s'en prémunir en utilisant un logiciel anti-spam.

Spyware ou espiogiciel

Contraction de spy (espion) et software (logiciel) désigne des logiciels intrusifs qui

s'installent, par le biais d'Internet, à votre insu sur votre ordinateur. Une fois en

place, ils recueillent des informations plus ou moins personnelles, des saisies au

clavier et envoient l'ensemble à des pirates informatiques ou des sociétés qui n'en

feront pas toujours bon usage. Pour leur faire barrage, il faut installer un antispyware.

SSID

Acronyme anglo-saxon de Service Set IDentifier. Désigne le nom donné à un

réseau WiFi (voir ce terme). Ce dernier vous est généralement fourni par votre FAI

(voir ce terme) mais vous pouvez le personnaliser ou le rendre invisible aux autres

utilisateurs depuis l'interface de configuration de votre routeur. Généralement,

vous avez accès aux options de paramétrage en tapant 192.168.1.1 dans la barre

d'adresse de votre navigateur.

SSL ou Secure Socket Layer

Voir Paiement sécurisé.

Streaming

Sur Internet, désigne un procédé de transfert de données audio et/ou vidéo qui

permet de commencer à visionner en continu une émission alors même que son

contenu n'est pas intégralement téléchargé sur l'ordinateur. Une mémoire

spécifique, appelée mémoire tampon, permet de stocker le fichier à mesure qu'il se

charge vous garantissant une diffusion continue et fluide malgré les aléas du

réseau. Les journaux télévisés de TF1 et France 2 sont diffusés en streaming sur

Internet.

Suppr ou Del ou Delete

Touche de votre clavier servant à supprimer. Pour mettre un fichier ou un dossier à

la corbeille, sélectionnez-le (un clic sur l'élément) et appuyez sur Suppr. Pour

éviter toute erreur de manipulation, une confirmation vous est demandée. Dans un

traitement de texte ou sur Internet, la touche Suppr permet d'effacer le(s)

caractère(s) situé(s) à droite du curseur.

Système d'exploitation ou Operating System ou OS

C'est le chef d'orchestre de votre ordinateur, celui sans lequel la machine ne peut

fonctionner. Il permet à la couche logicielle (software) d'interagir avec le matériel

(hardware). Les trois systèmes d'exploitation les plus répandus sont Microsoft

Windows, Mac OS et Unix ainsi que ses dérivés (Linux, BSD).

Lorsque vous achetez un ordinateur avec le système pré-installé, exigez que l'on

vous remette une copie originale du système (sur CD ou DVD) ou à défaut le

logiciel de récupération (System Recovery). Ils vous seront indispensables pour

réinstaller le système en cas de gros pépin sur votre machine.

- T -

Tableur

C'est un logiciel permettant de créer des tableaux. Avec le temps, les tableurs se

sont enrichis de fonctions de calcul avancées, création de graphiques, et ils

talonnent les bases de données. On citera Microsoft Excel, Gnumeric et Open Office

(tous les deux libres) et plus récemment le nouveau service gratuit de Google qui

propose un tableur et un traitement de texte en ligne : http://docs.google.com/.

Voir Traitement de texte.

Tabulation ou Tab

Touche matérialisée par deux flèches superposées en sens contraire. Elle se situe

juste au dessus de CapsLock (voir ce terme).

Elle sert notamment, en traitement de texte, à faire des alignements personnalisés

au sein d'une page ou bien à passer de cellule en cellule au sein d'un tableau.

En combinaison avec la touche "Alt" (Alt + Tab), permet de passer en revue les

logiciels ouverts (il en faut au moins deux) à un moment donné et de sélectionner

celui sur lequel vous souhaitez travailler.

Taille

Ce mot est employé à toutes les sauces en informatique. Il est :

- improprement utilisé pour définir le poids d'un fichier qu'on exprime en octets

(Ko, Mo, Go et To),

- en usage de définir la diagonale d'un écran en pouces (ex: taille d'un écran =

17"),

- utilisé aussi pour le rapport largeur/hauteur en pixels d'un fichier image (ex : 2

592\*1 728 px).

TCP/IP

Acronyme anglo-saxon de Transmission Control Protocol/Internet Protocol. Deux

protocoles essentiels au bon acheminement des données sur Internet.

Télécharger

C'est l'action, au sein d'un réseau, de rapatrier un fichier ou logiciel stocké sur un

ordinateur distant pour en faire une copie sur sa machine.

Vous pouvez télécharger un fichier, un dossier ou même le setup (voir ce terme)

d'un logiciel. Télécharger un setup n'est donc pas suffisant, il faut ensuite doublecliquer

sur le fichier téléchargé pour commencer l'installation. Il sera même

nécessaire dans certains cas de redémarrer l'ordinateur, après l'installation, afin

que le système prenne en compte les modifications apportées.

Téléphonie IP ou VoIP

Dans une offre multiplay, la téléphonie IP vous propose la possibilité de

communiquer de manière illimitée avec un certain nombre de destinations. Dans ce

cas, le poste téléphonique n'est plus branché directement sur la prise téléphonique

de votre logement mais il est relié à votre modem Internet. La voix est alors

numérisée et acheminée via le protocole TCP/IP par paquets jusqu'à votre

correspondant. Du fait même de cette technologie, les communications peuvent

parfois être hachées ou de qualité moyenne même si la qualité tend à s'améliorer

avec le temps. Attention aux offres alléchantes de communication illimitée. Les

communications sont en général illimitées vers des téléphones fixes hors numéro

spéciaux (0 800 ...) et vers un certain nombre de destinations internationales.

Renseignez-vous avant de souscrire...

Télévision IP ou IPTV

Comme la téléphonie du même nom, la télévision par IP fait partie d'une offre

multiplay de votre fournisseur d'accès (FAI). Le signal télévisuel n'arrive plus par

votre antenne hertzienne mais par votre ligne téléphonique jusqu'au modem. Ce

type d'offre suppose de posséder ou de louer un décodeur spécifique assurant

l'interface entre votre modem et le téléviseur. Du modem au décodeur, la

transmission se fait par un câble Ethernet et du décodeur vers la télé, un câble

Péritel est nécessaire. Attention toutefois, il est illusoire de s'abonner à l'IPTV avec

une bande passante réelle inférieure à 5 Mbits/s.

Tera

Exprime une quantité de 1 000 milliards. On parle de Tera octets (To) soit 1 000

milliards d'octets pour la capacité d'un disque dur notamment. 1 To = 1 000 Go =

1 000 000 Ko = 1 000 000 000 octets.

Thunderbird

Client de messagerie électronique édité par Mozilla. Le logiciel est fourni avec un

filtre anti-spam intégré.

Trait d'union

Le trait d'union se saisit en tapant sur la touche 6 de votre clavier alphabétique. A

ne pas confondre avec l'underscore (voir ce terme).

Traitement de texte ou word processor

Logiciel destiné à écrire et mettre en forme des documents textuels. Les

programmes de traitement de texte les plus connus sont Microsoft Word, et les

deux logiciels open source Open Office et NeoOffice (Mac OS). Voir Tableur.

Traitement d'image ou infographie

Logiciel ou activité dont la visée première est de créer et/ou de retravailler des

images numériques. Parmi les nombreux programmes d'infographie, on citera

l'incontournable Adobe Photoshop, Corel Paint Shop Pro, son concurrent direct, et

les deux logiciels gratuits Photofiltre et Picasa.

.txt

Extension des fichiers en texte brut (sans mise ne forme). Les fichiers .txt sont

lisibles par tous les traitements de texte, Notepad, Wordpad et UltraEdit.

- U -

Underscore ou Trait bas

Le trait bas se saisit en tapant sur la touche 8 de votre clavier alphabétique. Ce qui

donne "\_". A ne pas confondre avec le trait d'union "-".

Unité Centrale ou UC

C'est un grand boîtier qui contient tous les organes vitaux de votre ordinateur

(carte mère, processeur, barrette(s) de mémoire, cartes son et graphique,

lecteur(s) optique(s)...). On la nomme centrale par rapport aux autres matériels

(écran, clavier, souris, scanner, imprimante) qui sont périphériques.

URL ou Uniform Resource Locator

Voir Adresse URL.

USB ou Universal Serial Bus

C'est un type de branchement standardisé qui permet de connecter un

périphérique du même nom à l'ordinateur à tout moment (plug-and-play, le

redémarrage de l'ordinateur n'est pas nécessaire). Le port USB est de forme

rectangulaire ; il véhicule l'information mais aussi le courant électrique pour

alimenter les petits périphériques (clé USB, dongle WIFI...). La norme USB 2.0

permet de transférer les données à la vitesse théorique de 480 Mbits/s.

- V -

Ver ou Worm

Programme qui s'installe sur votre machine à votre insu avec l'intention de nuire.

Le ver est autonome, il se déplace par le réseau et ne cause pas à proprement

parler de dégâts à l'ordinateur. Il peut cependant ouvrir la voie à des invasions de

spyware, spam et autres chevaux de Troie. Protégez-vous des vers en mettant en

place un pare-feu.

Verrnum

Voir NumLock.

VoD ou Video on demand

En français, la vidéo à la demande est un service de location ou d'achat de vidéos

numériques (films ou émissions de télé) diffusées par Internet.

Virus

Programme nuisible se propageant par le réseau et notamment Internet. Un virus

peut provoquer des dégâts plus ou moins graves sur la machine infectée. Il peut

aller jusqu'à détruire des fichiers. Il convient de s'en prémunir en installant un

antivirus.

- W -

.wab ou Windows Address Book

C'est le carnet d'adresses disponible dans MS Outlook Express. Si vous l'utilisez et

de manière à ne pas perdre les précieuses informations qu'il contient, ouvrez

Outlook Express. Dans la barre d'outils, cliquez sur l'icône "Adresses", une fenêtre

s'ouvre. Cliquez sur Fichier > Exporter > Carnet d'adresses (WAB) ... Donnez-lui

un nom (si possible avec une date) et placez-le dans "Mes Documents". Vous

pourrez ensuite le mettre sur un CD ou une clé USB et l'emmener avec vous et le

réimporter en cas de changement de machine.

.wav ou Wave

Format audio mis au point par Microsoft. C'est un format non compressé, d'où la

taille importante (octets) des fichiers .wav.

Web ou Toile

Au sens propre en anglais, c'est la toile. Désigne le réseau Internet dont le

maillage reprend celui d'une toile d'araignée. On le retrouve dans le "www" d'une

URL.

Webmail

Possibilité de consulter sa messagerie électronique, généralement gratuite, depuis

n'importe quel ordinateur au monde connecté à Internet. La consultation se fait via

un navigateur Internet et moyennant un accès réservé (saisie de l'identifiant et de

mot de passe). Le webmail se différencie du logiciel de messagerie qui est installé

sur votre machine (Outlook, Outlook Express, Thunderbird, Mail) en ce que

l'ordinateur ne garde aucune trace des messages après la consultation d'un

webmail. D'autre part, les possibilités de personnalisation du logiciel et de mise en

forme des messages sont moindres dans un webmail.

Webmaster ou Webmestre

Personne responsable de la technologie et du contenu éditorial d'un site web.

WiFi ou Wireless Fidelity

Technologie de communication, sans fil (ondes radio), en réseau réservée aux

courtes distances (plus ou moins 50 m en intérieur). Aussi désignée sous la norme

IEEE 802.11 b/g, le WIFI tend à se répandre dans les zones denses des grandes

agglomérations. Cette technologie vous est généralement proposée en standard ou

en option par votre FAI pour relier un modem ADSL à un ordinateur équipé d'une

carte ou d'un dongle WiFi.

Windows ou OS Windows

Système d'exploitation développé par la société Microsoft. Selon les versions 95,

98, Me, 2 000, XP ou Vista, le système est plus ou moins évolué. Avec Windows XP

sont apparues les mises à jour automatiques (Windows Update) du système, vous

permettant de bénéficier des évolutions notamment en terme de sécurité.

C'est également une touche de votre clavier qui est symbolisée par le logo

Windows. Elle se situe en bas de votre clavier de chaque côté de la barre d'espace

(sauf sur certains portables). A gauche, elle est entre "Ctrl" et "Alt". En

combinaison avec d'autres touches, elle active des fonctions ou des logiciels.

Win + D : retour au bureau

Win + E : ouvre l'Explorateur Windows

Win + U : démarre la loupe ou le clavier visuels

Win + Pause : accès aux propriétés système

Wizard ou Assistant

Le sens premier du mot en anglais est magicien, sorcier. En informatique, désigne

une partie du logiciel destinée à vous assister pendant l'installation ou l'utilisation

de ce dernier.

.wma ou Windows Media Audio

Format audio compressé développé par Microsoft permettant d'obtenir des fichiers

moins lourds que les .mp3 à qualité égale. Cependant, le .wma est moins répandu

que le .mp3.

.wmv ou Windows Media Video

Comme son cousin le .wma, le .wmv est un format compressé. Il permet de

réduire la taille des vidéos de façon importante.

www ou WorldWide Web ou w3

Mot à mot en anglais, la toile mondiale. C'est le préfixe de tout nom de domaine

dans une adresse URL lorsque vous naviguez sur Internet.

- X -

.xls

Extension privilégiée des fichiers créés par le tableur Microsoft Excel.

- Z -

.zip

C'est certainement, avec le .rar, le plus utilisé des formats de compression de

fichiers et dossiers.